

## ALGEMENE VOORWAARDEN HENDRIX PROJECTEN / KUNSTMAKELAAR.NL

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden van Hendrix Projecten hebben de hieronder genoemde termen de volgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;

**Bemiddeling:** de bemiddeling door Hendrix Projecten bij het tot stand komen en het sluiten van overeenkomsten tussen Opdrachtgever en derden, met betrekking tot Zaken en tot al hetgeen daarmee verband houdt;

**Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Zaken:** goederen die verplaatst kunnen worden en alles dat niet duurzaam met de grond verbonden is in de verkoop waarvan Hendrix Projecten Bemiddelt of die door Hendrix Projecten worden verhandeld;

**Diensten:** de door Hendrix Projecten te verlenen diensten;

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een of meer Zaken of Diensten van Hendrix Projecten afneemt;

**Overeenkomst:** de overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en Hendrix Projecten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Hendrix Projecten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- 2.2. Hendrix Projecten kan de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. De versie die geldt zijn de algemene voorwaarden die voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst ter hand, of ter beschikking zijn gesteld.
- 2.3. Een Overeenkomst tussen Hendrix Projecten en de Opdrachtgever komt tot stand nadat de Opdrachtgever het aanbod van Hendrix Projecten heeft aanvaard en Hendrix Projecten de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, door middel van een opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt in ieder geval tot stand zodra Hendrix Projecten met instemming van de Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst.

- 2.4. Als tussen Hendrix Projecten en de Opdrachtgever, zijnde Consument een Overeenkomst tot stand komt die op afstand gesloten is, waaronder via het internet of de telefoon, dan het geldt het volgende:
- a. Gedurende 14 (veertien) dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten, kan de Consument de Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden. Deze ontbinding moet schriftelijk (per e-mail of brief) geschieden of door middel van een andere daartoe strekkende ondubbelzinnige verklaring aan Hendrix Projecten.
  - b. De Consument kan geen gebruik maken van bovengenoemd recht, als:
    - i. Hendrix Projecten met zijn instemming is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst, voordat de hierboven genoemde termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, en/of;
    - ii. de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht tot ontbinding zodra Hendrix Projecten de Overeenkomst is nagekomen.
- 2.5. Hendrix Projecten berekent voor te verhandelen Zaken het met Opdrachtgever overeengekomen bedrag te vermeerderen met btw. Hendrix Projecten kan vooruitbetaling vragen, en geleverde Zaken tussentijds afrekenen.
- 2.6. Hendrix Projecten berekent voor verleende Diensten een honorarium dat hij met Opdrachtgever is overeengekomen, te vermeerderen met btw. Hendrix Projecten kan vooruitbetaling vragen, en de gedane werkzaamheden tussentijds afrekenen.
- 2.7. Kosten die geen deel uitmaken van het honorarium, maar die verband houden met de uitvoering van een Overeenkomst, worden, tenzij voorafgaand uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, daar onder begrepen reis- en verblijfskosten en btw.
- 2.8. In geval van meerdere Opdrachtgevers is ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het gehele honorarium en de verschuldigde kosten.
- 2.9. Opdrachtgever zal aan Hendrix Projecten alle informatie verstrekken die voor het verlenen van de Diensten van belang zijn. Wanneer Opdrachtgever informatie achterhoudt of onjuiste informatie verstrekt kan Hendrix Projecten zijn onder artikel 2.6 genoemde honorarium aanpassen.
- 2.10. Hendrix Projecten kan – na overleg met Opdrachtgever – namens Opdrachtgever of in eigen naam derden inschakelen voor het leveren van Zaken of Diensten en de kosten doorberekenen aan Opdrachtgever. Hendrix Projecten kan voor de daaraan bestede tijd een vooraf overeengekomen honorarium in rekening brengen, dan wel een percentage van 15% (vijftien procent) van de kosten ex btw, die deze derden aan de Opdrachtgever, of aan Hendrix Projecten in rekening brengen.

- 2.11. Als een Overeenkomst is geëindigd, zijn het honorarium en de kosten direct opeisbaar, tenzij schriftelijk door Hendrix Projecten en Opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 2.12. Als Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet binnen de door Hendrix Projecten gestelde termijn nakomt, zal Hendrix Projecten aan Opdrachtgever rente in rekening brengen gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met drie procent (3 %) te rekenen vanaf het verval van de betalingstermijn tot het tijdstip van betaling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, welke kosten worden begroot op 15% (vijftien procent) van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro) ex btw, onverminderd het recht om de werkelijke kosten te verhalen.
- 2.13. Hendrix Projecten verricht de Diensten naar beste weten en kunnen zonder dat Hendrix Projecten een resultaatsverplichting op zich neemt.
- 2.14. Hendrix Projecten zal in het kader van haar Diensten Opdrachtgever naar beste kennis en inzicht informeren over de aard, oorsprong, datering, authenticiteit, bron, herkomst, waarde en conditie van de Zaken. De aard van de Zaak kan meebrengen dat de kennis daarover door voortschrijdend inzicht kan veranderen. Hendrix Projecten verleent daarom geen garantie met betrekking tot de verstrekte informatie.
- 2.15. Hendrix Projecten is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hem of door hem ingeschakelde medewerkers of derden in verband met de uitvoering van een Overeenkomst, tenzij de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid voor Hendrix Projecten zal in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het bedrag van het ontvangen honorarium. In geen geval is Hendrix Projecten aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, vermogens- en/of indirecte schade. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van de door de Diensten van Hendrix Projecten geleverde of gekochte Zaken voor gebruikelijke risico's waaronder brand, diefstal, vermissing en beschadiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.16. Hendrix Projecten is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Opdrachtgever onjuist of onvolledig versterkte informatie.
- 2.17. Hendrix Projecten kan afgifte van al hetgeen hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft opschorten, totdat aan zijn vorderingen is voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.
- 2.18. Hendrix Projecten behoudt de eigendom van verhandelde Zaken totdat Opdrachtgever het verschuldigde bedrag en eventuele kosten en honorarium van Hendrix Projecten volledig heeft voldaan.

### Artikel 3 Overeenkomst tot Bemiddeling

- 3.1. Een Overeenkomst tot Bemiddeling wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Overeenkomst tot Bemiddeling eindigt door:
- a. totstandkoming van de beoogde Overeenkomst;
  - b. ontbinding van de Overeenkomst met wederzijds goedvinden;
  - c. intrekking van de Overeenkomst door Opdrachtgever vanwege verzuim of teruggave van de te bemiddelen Zaken door Hendrix Projecten;
- 3.2. Als een opdracht tot Bemiddeling is gebonden aan een termijn, eindigt de Overeenkomst door verloop van die termijn.
- 3.3. Een Overeenkomst tot Bemiddeling kan onder meer omvatten:
- a. het bespreken van en adviseren over de mogelijkheden om tot een overeenkomst met betrekking tot Zaken te komen;
  - b. het oordelen over de toestand, kwaliteit en waarde van de Zaken;
  - c. het adviseren over eventueel specifiek toepasselijke wetten of regelingen met betrekking tot de roerende zaken waaronder bijvoorbeeld eventuele toepassing van Volgrecht, de Natuurwet, de Erfgoedwet, de margeregeling;
  - d. het voeren van onderhandelingen door Hendrix Projecten;
  - e. het begeleiden en adviseren tijdens en na het sluiten van een Overeenkomst.
- 3.4. Opdrachtgever zal Hendrix Projecten gedurende de Overeenkomst bij de uitvoering van zijn taak niet belemmeren en geen gebruik maken van diensten van anderen dan Hendrix Projecten. Opdrachtgever zal buiten Hendrix Projecten om geen overeenkomst(en) met betrekking tot Zaken sluiten zonder betrokkenheid van Hendrix Projecten en daartoe ook geen onderhandelingen voeren. Opdrachtgever die hiermee in strijd handelt, is het volledig honorarium en de kosten verschuldigd, ongeacht of een overeenkomst, al dan niet door toedoen van Hendrix Projecten, tot stand komt.
- 3.5. Opdrachtgever is honorarium en kosten aan Hendrix Projecten verschuldigd als:
- a. een Overeenkomst eindigt door intrekking door de Opdrachtgever;
  - b. een Overeenkomst met betrekking tot Zaken tot stand komt, al dan niet afwijkend van de Overeenkomst;
  - c. een Overeenkomst eindigt door tijdsverloop;
  - d. een Overeenkomst door Hendrix Projecten wordt beëindigd vanwege verzuim aan de kant van Opdrachtgever, of vanwege beëindiging op grond van artikel 4.2;
  - e. na het einde van de Overeenkomst een overeenkomst met betrekking tot Zaken tot stand komt, die het gevolg is van Diensten door Hendrix Projecten tijdens de looptijd van de Overeenkomst verricht, of door handelingen van de Opdrachtgever, in strijd met artikel 3.4.

De totstandkoming van een Overeenkomst wordt, tenzij tegenbewijs, geacht het gevolg te zijn van Diensten van Hendrix Projecten tijdens de looptijd van de Overeenkomst, of handelingen in strijd met artikel 3.4, als de overeenkomst tot stand is gekomen binnen 12 (twaalf) maanden nadat de termijn, waarvoor de Overeenkomst is gesloten, is verlopen.

Het honorarium en de kosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, direct verschuldigd na het intreden van de hierboven onder a., b., c., d. en e. genoemde feiten. Gemaakte kosten kunnen door Hendrix Projecten ook tussentijds in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal Hendrix Projecten onverwijld schriftelijk informeren als een overeenkomst tot stand komt na het einde van de Overeenkomst in de zin van e. hierboven.

- 3.6. Bij Bemiddeling door Hendrix Projecten en totstandkoming van een Overeenkomst of bij de verhandeling van Zaken door Hendrix Projecten kan het volgrecht van toepassing zijn. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal het volgrecht bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.7. Wanneer een tot stand gekomen overeenkomst door toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) van één van de partijen of om andere redenen niet tot uitvoering komt, laat dit het recht van Hendrix Projecten op honorarium en vergoeding van kosten onverlet.

#### **Artikel 4 Beëindiging van de Overeenkomst met Hendrix Projecten**

- 4.1. Partijen mogen de Overeenkomst beëindigen indien één van de partijen de Overeenkomst niet nakomt, en na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven, verzuim intreedt.
- 4.2. Hendrix Projecten mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als:
  - a. Opdrachtgever niet tijdig betaalt, vanaf veertien dagen na verval van de betalingstermijn;
  - b. Sprake is van (een verzoek tot) faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Opdrachtgever;
  - c. Opdrachtgever, zijnde een rechtspersoon, wordt ontbonden;
  - d. Opdrachtgever geen juiste en volledige informatie verstrekt, die Hendrix Projecten nodig heeft voor het voldoen aan de op Hendrix Projecten geldende wettelijke verplichtingen of voor het verrichten van op grond van de Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht onderzoek;
  - e. Hendrix Projecten op grond van de uitkomst van het onder d. genoemde onderzoek geen transacties met Opdrachtgever mag verrichten;
  - f. Er een situatie van overmacht ontstaat die langer dan twee maanden aanhoudt.

## **Artikel 5 Klachten en geschillen**

- 5.1. Op alle Overeenkomsten tussen Hendrix Projecten en Opdrachtgever en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.2. Alle geschillen tussen Hendrix Projecten en Opdrachtgever worden uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank te Amsterdam.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS HENDRIX PROJECTEN / KUNSTMAKELAAR.NL

**Article 1 Definitions**

In these general terms and conditions of Hendrix Projecten, the terms mentioned below have the following meaning:

**General Terms and Conditions:** these general terms and conditions;

**Mediation:** the mediation by Hendrix Projecten in the formation and conclusion of agreements between the Client and third parties, with regard to Goods and everything related thereto;

**Consumer:** a natural person who is not acting in the exercise of a profession or business;

**Goods:** goods that can be moved and everything that is not permanently connected to the land for the sale of which Hendrix Projecten mediates or which is traded by Hendrix Projecten;

**Services:** the services to be provided by Hendrix Projecten;

**Client:** any natural or legal person who purchases one or more Goods or Services from Hendrix Projecten;

**Agreement:** the agreement concluded between the Client and Hendrix Projecten, to which these General Terms and Conditions apply.

**Article 2 General provisions**

- 2.1. These General Terms and Conditions apply to all offers from and Agreements with Hendrix Projecten. The applicability of the Client's general terms and conditions is expressly rejected.
- 2.2. Hendrix Projecten may change the General Terms and Conditions from time to time without prior notice. The version that applies are the general terms and conditions that were provided or made available prior to the conclusion of the Agreement.
- 2.3. An Agreement between Hendrix Projecten and the Client is concluded after the Client has accepted Hendrix Projecten's offer and Hendrix Projecten has confirmed the Agreement in writing by means of an order confirmation. The agreement will in any case be concluded as soon as Hendrix Projecten has started implementing the Agreement with the consent of the Client.

- 2.4. If an Agreement is concluded between Hendrix Projecten and the Client, being a Consumer, that is concluded remotely, including via the internet or telephone, then the following applies:
  - a. During 14 (fourteen) days, starting from the day on which the Agreement is concluded, the Consumer can terminate the Agreement free of charge and without giving reasons. This dissolution must be done in writing (by e-mail or letter) or by means of another unambiguous statement to Hendrix Projecten.
  - b. The Consumer cannot exercise the above right if:
    - i. Hendrix Projecten has started the execution of the Agreement with its consent before the aforementioned period of 14 (fourteen) days has expired, and/or;
    - ii. the Consumer has declared that he waives his right to terminate as soon as Hendrix Projecten has fulfilled the Agreement.
- 2.5. Hendrix Projecten calculates the amount agreed with the Client for Goods to be traded, plus VAT. Hendrix Projecten may request payment in advance and pay for delivered Goods in the interim.
- 2.6. Hendrix Projecten charges a fee for Services provided that it has agreed with the Client, plus VAT. Hendrix Projecten can request payment in advance and settle the work done in the meantime.
- 2.7. Costs that are not part of the fee, but are related to the execution of an Agreement, will be charged to the Client, including travel and accommodation costs and VAT, unless expressly agreed otherwise in advance.
- 2.8. In the event of multiple Clients, each of the Clients is jointly and severally liable for the entire fee and costs owed.
- 2.9. The Client will provide Hendrix Projecten with all information that is important for the provision of the Services. If the Client withholds information or provides incorrect information, Hendrix Projecten may adjust its fee referred to in Article 2.6.
- 2.10. Hendrix Projecten may - after consultation with the Client - engage third parties on behalf of the Client or in its own name to deliver Goods or Services and pass on the costs to the Client. Hendrix Projecten may charge a pre-agreed fee for the time spent on this, or a percentage of 15% (fifteen percent) of the cost ex VAT, which these third parties charge to the Client or to Hendrix Projecten.
- 2.11. If an Agreement has ended, the fee and costs are immediately due and payable, unless Hendrix Projecten and the Client have agreed otherwise in writing.



- 2.12 If the Client does not fulfill its payment obligations within the period set by Hendrix Projecten, Hendrix Projecten will charge the Client interest equal to the statutory interest, increased by three percent (3%) calculated from the expiry of the payment term until the time of payment. All judicial and extrajudicial costs will be borne by the Client, which costs are estimated at 15% (fifteen percent) of the amount due with a minimum of €500 (five hundred euros) ex VAT, without prejudice to the right to recover the actual costs.
- 2.13. Hendrix Projecten provides the Services to the best of its knowledge and ability, without Hendrix Projecten assuming any obligation of result.
- 2.14. In the context of its Services, Hendrix Projecten will inform the Client to the best of its knowledge and insight about the nature, origin, dating, authenticity, source, provenance, value and condition of the Goods. The nature of the Matter may mean that knowledge about it may change due to advancing insight. Hendrix Projecten therefore provides no guarantee with regard to the information provided.
- 2.15. Hendrix Projecten is not liable for damage caused by it or employees or third parties engaged by it in connection with the execution of an Agreement, unless the damage is caused by intent or deliberate recklessness. The liability for Hendrix Projecten will in any case be limited to a maximum of the amount of the fee received. Under no circumstances is Hendrix Projecten liable for business, consequential, financial and/or indirect damage. The Client is responsible for adequately insuring the Goods delivered or purchased through the Services of Hendrix Projecten against usual risks including fire, theft, loss and damage, unless expressly agreed otherwise in writing.
- 2.16. Hendrix Projecten is not liable for damage resulting from incorrect or incomplete information provided by the Client.
- 2.17. Hendrix Projecten may suspend delivery of everything it has in its possession in connection with the Agreement until its claims have been met or sufficient security has been provided for payment thereof by or on behalf of the Client.
- 2.18. Hendrix Projecten retains ownership of traded Goods until the Client has fully paid the amount due and any costs and fees of Hendrix Projecten.

### **Article 3 Agreement for Mediation**

- 3.1. A Mediation Agreement is deemed to have been entered into for an indefinite period, unless expressly agreed otherwise. The Mediation Agreement ends by:
- a. conclusion of the intended Agreement;
  - b. termination of the Agreement by mutual consent;
  - c. withdrawal of the Agreement by the Client due to default or return of the Goods to be mediated by Hendrix Projecten;

- 3.2. If an assignment for Mediation is bound by a term, the Agreement will end upon expiry of that term.
- 3.3. A Mediation Agreement may include, among other things:
- a. discussing and advising on the possibilities of reaching an agreement with regard to Goods;
  - b. judging the condition, quality and value of the Goods;
  - c. advising on any specifically applicable laws or regulations relating to movable property, including, for example, possible application of Resale Rights, the Nature Act, the Heritage Act, the margin scheme;
  - d. conducting negotiations by Hendrix Projecten;
  - e. providing guidance and advice during and after concluding an Agreement.
- 3.4. During the Agreement, the Client will not hinder Hendrix Projecten in the performance of its task and will not use services from parties other than Hendrix Projecten. The Client will not enter into any agreement(s) relating to Goods outside of Hendrix Projecten without the involvement of Hendrix Projecten and will not conduct any negotiations to that end. The Client who acts contrary to this will owe the full fee and costs, regardless of whether an agreement is concluded, whether or not through the actions of Hendrix Projecten.
- 3.5. The Client owes fees and costs to Hendrix Projecten if:
- a. an Agreement ends by withdrawal by the Client;
  - b. an Agreement regarding Goods is concluded, whether or not it deviates from the Agreement;
  - c. an Agreement ends due to the passage of time;
  - d. an Agreement is terminated by Hendrix Projecten due to default on the part of the Client, or due to termination on the basis of Article 4.2;
  - e. after the end of the Agreement, an agreement regarding Goods is concluded, which is the result of Services performed by Hendrix Projecten during the term of the Agreement, or as a result of actions by the Client, in violation of Article 3.4.

Unless there is proof to the contrary, the conclusion of an Agreement is deemed to be the result of Services provided by Hendrix Projecten during the term of the Agreement, or actions in violation of Article 3.4, if the agreement was concluded within 12 (twelve) months after the period for which the Agreement was concluded has expired.

Unless expressly agreed otherwise, the fee and costs are due immediately after the commencement of the above under a., b., c., d. and e. mentioned facts. Costs incurred can also be charged in the meantime by Hendrix Projecten. The Client will immediately inform Hendrix Projecten in writing if an agreement is concluded after the end of the Agreement within the meaning of e. written above.

- 3.6. The resale right may apply to mediation by Hendrix Projecten and the conclusion of an Agreement or to the trading of Goods by Hendrix Projecten. Unless expressly agreed otherwise in writing, the resale right will be charged to the Client.

- 3.7. If an agreement concluded is not executed due to an attributable shortcoming (default) of one of the parties or for other reasons, this does not affect Hendrix Projecten's right to fees and reimbursement of costs.

#### **Article 4 Termination of the Agreement with Hendrix Projects**

- 4.1. Parties may terminate the Agreement if one of the parties fails to comply with the Agreement and, after having been given written notice of default and given a reasonable period for compliance, default occurs.
- 4.2. Hendrix Projecten may terminate the Agreement with immediate effect if:
- a. Client does not pay on time, from fourteen days after expiry of the payment term;
  - b. There is (a request for) bankruptcy, suspension of payments, debt restructuring or placement under guardianship of the Client;
  - c. The Client, being a legal entity, is dissolved;
  - d. The Client does not provide correct and complete information that Hendrix Projecten requires to comply with the legal obligations applicable to Hendrix Projecten or to conduct research required under the Wwft act (Customer Due Diligence / KYC);
  - e. Hendrix Projecten on the basis of the outcome of the decision under d. said research may not carry out any transactions with the Client;
  - f. A situation of force majeure arises that lasts longer than two months.

#### **Article 5 Complaints and disputes**

- 5.1. All Agreements between Hendrix Projecten and the Client and these General Terms and Conditions are exclusively governed by Dutch law. The applicability of the Vienna Sales Convention is expressly excluded.
- 5.2. All disputes between Hendrix Projecten and the Client will be submitted exclusively to the District Court in Amsterdam.